

Anexo 1: Formato de Hoja de reclamación del Libro de Reclamaciones

LIBRO DE RECLAMACIONES				HOJA DE RECLAMACIÓN [Nº 000000001-201]	
FECHA:	[DÍA]	[MES]	[AÑO]		
PROYECTO ESPECIAL SIERRA CENTRO SUR Urb. Mariscal Cáceres Mz. "R" Lte. 18 Huamanga - Ayacucho					
1. IDENTIFICACIÓN DEL USUARIO O RECLAMANTE					
NOMBRE:					
DOMICILIO:					
DNI / CE:			TELÉFONO / E-MAIL:		
PADRE O MADRE: [PARA EL CASO DE MENORES DE EDAD]					
2. IDENTIFICACIÓN DE LA ATENCION BRINDADA					
PRODUCTO		DESCRIPCIÓN:			
SERVICIO					
3. DETALLE DE LA RECLAMACIÓN			RECLAMO ¹	QUEJA ²	
DETALLE:					
					FIRMA DEL USUARIO
4. ACCIONES ADOPTADAS POR LA ENTIDAD					
DETALLE:					
					FIRMA DE LA ENTIDAD
¹ RECLAMO: Disconformidad relacionada a los productos o servicios.			² QUEJA: Disconformidad no relacionada a los productos o servicios; o, malestar o descontento respecto a la atención al público.		